Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) SAM International

Artikel 1 - Allgemein

1.1 Unsere allgemeinen Geschäfts-bedingungen sind Bestandteil jedes mit uns abgeschlossenen Vertrages, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Kunden und SAM International B.V., Mooslackengasse 17, A-1190 Wien (nachfolgend SAM International genannt). Diese Bedingungen gelten auch für die SAM Internatio- nal Online-Seite wie: www.whiteboards.at, www.pinboards.at, www.glasboards.at, www.pla-nungsboards.at,www.leinwande.at und weitere. Sie werden durch die Auftragserteilung vom Kunden anerkannt.

1.3 Sie können der derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF über den oben angegebenen Link abrufen und ausdrucken. Darüber hinaus wird der Vertragstext von uns auch gespeichert und kann jederzeit per E-Mail von Ihnen angefragt werden

Artikel 2 - Geltungsbereich

2.1 Alle vom anderen Vertragsteil, dem Kunden, gemachten Vorschriften und Bedingungen, die nicht mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von SAM International übereinstimmen, sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden. Sie gelten nur für den Vertrag, für welchen sie vereinbart wurden. Verträge und allgemeinen Geschäftsbedingungen von SAM International sind auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Artikel 3 - Zustandekommen des Vertrages

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-shop stellt SAM International kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur ein unverbindlichen Online-Katalog des Warensortiments dar.

3.2 Durch Anklicken des Buttons ´kostenpflichtig bestellen´ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Oder via E-Mail, Fax oder telefonisch. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit der von SAM Interna- tional separaten Auftragsbestätigung oder Liefe- rung der Ware zustande.

3.3 SAM International behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne weitere Angaben nicht zu akzeptiere.

3.4 SAM International behält sich vor, die versprochene Leistung nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Verpflichtungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleis- tungen werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche gegen SAM International sind ausge- schlossen.

Artikel 4 - Preise

4.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe und exklusiv Versandkostenpauschale.

4.2 Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Solange kein Kaufvertrag zustande gekommen ist zwischen dem Kunden und SAM International behält sich SAM International das Recht vor, Preise und Lieferungsbedingungen zu ändern.

Artikel 5 - Zahlung

5.1 Der Kunde kann Artikel per Kreditkarte, auf Rechnung, Vorauskasse oder Online-Zahlungs-verfahren bezahlen. SAM International behält sich das Recht vor im Einzelfall bestimmte Zahlungs- arten auszuschließen.

5.2 Bei der Zahlungsart Vorkasse wird die Bestel- lung bearbeitet sobald der Rechnungsbetrag dem Konto von SAM International gutgeschrieben steht.

5.3 Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

5.4 Im Falle der Zahlung per Kreditkarte oder Online-Zahlungsverfahren ermächtigt der Kunde SAM International ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlus- ses einzuziehen.

5.5 Bei Zahlung auf Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, ohne jeglichen Abzug von Skonto zu begleichen. Diese Zahlungsart gilt ausschließlich für unsere Geschäftsbeziehungen, Institutionen und Schu- len. SAM International behält sich das Recht vor bei der ersten Lieferung eine Vorauszahlung zu fordern. Abweichende Zahlungsfrist kann schrift- lich angefragt werden.

5.6 Bei Bezahlung per Vorauskasse hat der

Kunde den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer innerhalb von 14 Kalender- tagen nach Auftragsbestätigung auf das Konto von SAM International zu überweisen. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so behält sich SAM International vor Verzugsschaden geltend zu machen.

5.7 Nachnahme ist nur in vereinzelten Fällen möglich und muss mit SAM International verein- bart werden.

5.8 Die Aufrechnung gegen Zahlungsansprüchen an SAM International ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen zulässig.

5.9 Wenn die Erfüllung des Zahlungsanspruches nach Vertragsabschluss durch Liquiditätsschwie- rigkeiten des Kunden gefährdet ist oder einzutre- ten droht, kann SAM International eine Voraus- zahlung oder sofortige Zahlungen aller offenen, auch der noch nicht fälligen Rechnungen verlan- gen. Außerdem kann SAM International noch nicht gelieferte Ware zurückhalten und die Weiterarbeit an noch laufenden Aufträgen einstel- len. Diese Rechte stehen SAM International auch dann zu, wenn der Kunde trotz einer verzugsbe- gründeten Mahnung keine Zahlung leistet. Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 1% des Rechnungsbetrages pro Monat zu zahlen. Die Geltendmachung weitere Verzugs- schäden wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

5.10 SAM International behält sich das Recht vor die Forderungen an ein Inkassobüro auf Kosten des Kunden weiterzugeben.

Artikel 6 - Lieferung

6.1 Es ist SAM International gestattet die Liefe- rungsart, sowie das Transportunternehmen zu bestimmen, gegebenenfalls zu ändern.

6.2 Die Sendung wird durch das Transportunter- nehmen zwei Mal beim Kunden bei der angege- benen Lieferadresse angeboten, in der Regel an zwei aufeinanderfolgenden Tagen. Sollte der Kunden nicht anwesend sein, um die Sendung annehmen zu können, ist er verantwortlich, diese bei der nächsten Ausgabestelle des Transportun- ternehmer abzuholen. Der Kunde erhält hierüber Bericht vom Transportunternehmer.

6.3 Die Ware wird entsprechend der Auftragsbe- stätigung geliefert. Sind einzelne Artikeln nicht vorrätig, kann die angegebene Lieferzeit über- schritten werden.

6.4 Bei einer Bestellung von mehreren Artikeln gilt als Lieferzeit die, von dem Artikel mit der längsten Lieferzeit.

6.5 Für entstandene Kosten durch Überschrei- tung der Lieferzeit kann kein Anspruch oder eine Entbindung des Kaufvertrages gegen SAM International erhoben werden. Die maximale Lieferzeit beträgt 30 Tage, es sei denn es wurde ausdrücklich eine andere Lieferfrist schriftlich vereinbart. Bei längeren Lieferzeiten wird der Kunde von SAM International informiert. Der Kaufvertrag kann dann von beiden Seiten als nichtig erklärt werden.

6.6 Sollte es SAM International nicht möglich sein den bestellten Artikel zu liefern, wird auf Abspra- che ein vergleichbarer Artikel geliefert. Die Preisdifferenz wird entsprechend verrechnet.

6.7 Die Lieferung erfolgt ohne weitere Abspracht bis zur Bordsteinkante, bzw. bis zur ersten Haustüre.

6.8 Der Kunde wird gebeten, die Ware unmittel- bar nach Erhalt zu prüfen und eventuelle Mängel umgehend an SAM International zu melden, sodass SAM International Ansprüche gegenüber Lieferunternehmen geltend machen kann. Dies hat keinen Einfluss auf die bestehenden Gewähr- leistungsansprüche des Kunden.

6.9 Bei einer Schadensmeldung ist SAM Interna- tional befugt, den Vorfall auf Schaden oder der Möglichkeit einer Nachlieferung, zu untersuchen. Die Untersuchung kann aus dem
Anfragen von Fotomaterial des Schadens, einer Inspektion vor Ort oder einer anderen Form stattfinden, die den Vorfall so sachgemäß möglich nachvollziehen lässt.

6.10 Schadenersatzansprüche gegen SAM International wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Artikel 7 - Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben,

müssen Sie uns,

Sales Office Österreich
SAM International B.V.
Mooslackengasse 17 A-
1190 Wien
Tel 0720 77 59 34
Fax 0720 77 59 35
Email: service.at@saminternational.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerru- fen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufs- frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.2 Folgen des Widerrufs
Wenn Sie Ihren Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegan- gen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes verein- bart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an:

SAM International B.V.
Ohmweg 2
NL-4104 BM Culemborg Niederlande

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Kosten werden auf höchstens etwa € 75,- geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zu Prüfung der Beschaffenheit, Eigen- schaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie können hier auch unser Widerrufsformular downloaden:
http://www.saminternational.eu/documents/widerrufsformular.pdf

Oder aber das unterstehende Muster-Widerrufs- formular verwenden:
http://www.saminternational.eu/documents/muster-widerrufsformular.docx

Muster-Widerrufsformular

Für Ihren Widerruf können Sie das folgende Formular verwenden:
- An SAM International B.V., Ohmweg 2, NL-4104 BM Culemborg, Niederlande, service.-de@saminternational.eu:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) über den Kauf der folgenden War
en (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleis- tung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

• Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrau- chers zugeschnitten sind.
• Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
• Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

• Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
• Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
• Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Artikel 8 - Rücksendungen

8.1 Hinweis zu den Rücksendekosten: Für Rücksendungen mit der Post, in der Regel sind das Pakete bis zu 30 kg, können abhängig vom Paket, Gewicht und der Verpackung, geschätzt bis zu ca. € 75,- betragen. Entspricht Ihre Rücksendung nicht den Richtlinien der Post, können die Transportunternehmen (z.B. spezieller Güterverkehr) und deren Preise stark variieren. In diesem Fall können Sie, bezüglich der Kosten und Leistungen einer möglichen Rücksendung, gerne Kontakt mit uns aufnehmen. Sollten Sie keine Rücksendung organisieren können, unterstützen wir Sie dabei gerne und lassen die Ware auf Ihre Kosten wieder abholen.

8.2 Für eine schnelle und ordnungsgemäße Abwicklung der Retoure, möchten wir Sie bitten der Rücksendeschein ausgefüllt dem Artikel beizufügen. Bitte füllen Sie den Rücksendeschein vollständig aus und fügen Sie eine Kopie der Originalrechnung oder des Lieferscheines bei. Dazu sind Sie nicht verpflichtet, jedoch ermöglicht es uns Ihre Rücksendung schnell zu bearbeiten.

8.3 Rücksendungen von ungebrauchten, unbeschädigten und korrekt verpackten Artikeln, die unter Berücksichtigung von Artikel 7.1, retourniert sind, werden von SAM International innerhalb von 14 Tagen nach Retourempfang oder Erhalt einer offiziellen Kopie der Rücksendebestätigung auf Ihr Paypal Konto oder Ihr Bankkonto zurüc- kerstattet. SAM International benötigt für die Rückerstattung per Bank Ihre IBAN und BIC-Nr. Es entstehen Ihnen dadurch keine extra Kosten.

Artikel 9 - Gewährleistung

9.1 Auf alle angebotenen Produkte gewährleistet SAM International für die Fehlerfreiheit von Material und Verarbeitung, nicht jedoch für Verschleiß oder unsorgfältige Behandlung für die Dauer von zwei Jahren nach Erhalt der Ware. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Sales Office Österreich
SAM International B.V.
Mooslackengasse 17 A-
1190 Wien
Tel 0720 77 59 34
Fax 0720 77 59 35
Email: service.at @saminternational.eu

9.2 SAM International ist nicht verantwortlich für die von ihren Lieferanten abgegebenen techni- schen Daten.

Artikel 10 - Haftung

10.1 SAM International haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle der leicht fahrlässi- gen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) haftet SAM International bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in jeder Hinsicht auf den Kaufpreis der bestellten Ware beschränkt ist. Der Ersatz mittelbarer Schäden ist im Fall der fahrlässigen Haftung ausgeschlossen.

10.2 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

10.3 SAM International haftet nicht für Schäden, die auf Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind.

10.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsge- setz bleibt unberührt.

Artikel 11 - Vertragsauflösung

11.1 SAM International behält sich das Recht vor vom zustande gekommenen Kaufvertrag zurück zu treten wenn der Kunde seiner Verpflichtung nicht oder nur teilweise nachkommt.

Artikel 12 - Eigentumsvorbehalt

12.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SAM International.

Artikel 13 - Datenschutz

13.1 SAM International verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbeson- dere BDSG und TMG) vertraulich zu behandeln. Einzelheiten sind den Datenschutzinformationen zu entnehmen.

Artikel 13 - Recht und Gerichtsstand

14.1 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Für die Rechtsbeziehung

der Kunden und SAM International gilt österreichisches Recht ohne die Verweisungsnormen des Interna- tionalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbrau- cher kann auch das Recht am Wohnsitzt des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

14.2 Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Wien ausschließlicher Gerichtsstrand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschä-fts beziehung.

Artikel 15 - Schlussbestimmung

15.1 Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechts-wirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Und noch eine andere Mitteilung:

Wir als Unternehmen SAM International sind immer bestrebt, Sie als unseren Kunden zufrieden zu stellen.
Sollten wir trotzdem einmal etwas versäumen, wenden Sie sich dann vertrauensvoll an uns.
Gemeinsam finden wir sicherlich eine Lösung die Sie zufriedenstellt.

SAM International