

# Klachtenformulier



Heeft u een klacht over onze producten of onze dienstverlening?  
Vult u dan onderstaand formulier in, en verzend deze naar onze klantenservice  
ter attentie van de klachtencommissie.

Uw klacht wordt dan per omgaande in behandeling genomen door onze klachtencommissie.  
U krijgt binnen 5 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijke reactie.

Let op! Vult u onderstaand formulier nauwkeurig en volledig in zodat wij uw klacht adequaat  
in behandeling kunnen nemen. Heeft u vragen over dit formulier? Neemt u dan contact met ons op.

## In te vullen door klant:

### Algemene gegevens

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_ Debiteurnr: \_\_\_\_\_  
Contactpersoon: \_\_\_\_\_ Ordernr: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_  
Besproken met: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Beschrijf hier uw klacht:

Datum: \_\_\_\_\_ Naam en handtekening: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## In te vullen door SAM International:

Datum klacht ontvangen:		Opmerkingen:
Klacht in behandeling door:		