

Retourformulier

Wilt u één of meerdere producten retour sturen?

U kunt uw producten retourneren indien de producten:

- binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd
- de producten ongebruikt en onbeschadigd zijn
- de producten in een adequate verpakking* retour worden gestuurd

*Bij voorkeur in een correct afgesloten originele verpakking.

Let op! Indien u niet aan de bovenstaande criteria voldoet, kunt u uw bestelling niet retourneren. Retouren die niet aan deze criteria voldoen worden niet in behandeling genomen.

In te vullen door klant:

Algemene gegevens

Bedrijfsnaam: _____ Debiteurnr: _____
Contactpersoon: _____ Fax: _____
E-mail: _____ Telefoon: _____
Besproken met: _____ Datum: _____

Retourartikelen

Reden retour	Artikelcode	Omschrijving artikel	Aantal	Factuurnr.	Datum factuur

↑ Reden retour

A	Geleverd artikel wijkt af van de pakbon
B	Geleverd aantal wijkt af van de pakbon
C	Verkeerd artikel besteld
D	Verkeerd aantal besteld
E	Anders, nl.

Datum: _____

Handtekening: _____

Voor een adequate afhandeling van uw retour dient u altijd toe te voegen:

- Kopie van de **originele factuur**
- Ingevuld **retourformulier**

In te vullen door SAM International:

Datum retour ontvangen:		Opmerkingen:
akkoord retour magazijn:		
akkoord retour sales:		
akkoord retour boekhouding:		