

Formulaire de retour

SAM
International

Vous désirez nous renvoyer un ou plusieurs produits?
Votre droit légal de rétractation est applicable dans les 7 jours ouvrables après la réception de votre commande. Si vous le désirez, vous pouvez toujours prendre contact avec notre service clientèle pour de plus amples renseignements concernant votre retour.

A remplir par le client:

Informations générales

Nom de l'entreprise: _____ Numéro de client: _____
Personne de contact: _____ Fax _____
Adresse e-mail: _____ Téléphone: _____
Contact pris avec: _____ Date: _____

Articles retournés

Raison	Numéro d'article	Nom de l'article	Quantités	Numéro de facture	Date de facture

↑ Raison du retour

A	Article différent du bon de livraison
B	Nombre d'articles différent du bon de livraison
C	Mauvaise article commandé
D	Mauvais nombre d'articles commandés
E	Autres

Date: _____

Signature: _____

Pour un traitement rapide de votre retour, nous vous conseillons de:

- Ajouter une copie de la facture originale
- Remplir le formulaire de retour

A compléter par SAM International:

Date de réception de retour:		Notes:
Accord retour dépôt:		
Accord service vente:		
Accord comptabilité:		